



PROGRAMME DE FORMATION

Concevoir un produit numérique

avec des outils no-code

Bloc de compétences RNCP41480BC01 — 105 heures en modalité synchrone

BC01

HR CONSEIL • ORGANISME DE FORMATION

CERTIFICATION RNCP41480 — Bloc de compétences BC01

DURÉE 105 heures de formation synchrone (15 journées de 7h)

ADRESSE 6 avenue des Marronniers, 91420 Morangis

CONTACT +33 6 08 62 07 60

PARTIE 01

Présentation générale du bloc de compétences

Ce programme détaille l'ensemble des séquences pédagogiques dispensées en modalité synchrone permettant l'acquisition et l'évaluation formative des dix compétences constitutives du bloc RNCP41480BC01 « Concevoir un produit numérique reposant sur des outils no-code ».

La formation vise à rendre le stagiaire autonome dans la conduite complète d'un projet de conception d'un produit numérique no-code : du cadrage du besoin avec un commanditaire jusqu'à la mise en place d'un dispositif de tests automatisés.

L'ensemble des séquences s'appuie sur un fil rouge pédagogique : chaque stagiaire conduit, tout au long de la formation, un projet de conception de produit numérique no-code, permettant de produire progressivement l'ensemble des livrables attendus dans le dossier professionnel de certification.

PARTIE 02

Objectifs pédagogiques du bloc

- ✓ Cadrer le besoin d'un commanditaire et co-construire une note de cadrage stratégique
- ✓ Conduire une recherche utilisateur quantitative et qualitative conforme au RGPD
- ✓ Réaliser une veille sur l'écosystème et les technologies no-code
- ✓ Structurer les parcours utilisateurs à travers personas et user journeys
- ✓ Définir les objectifs et le périmètre d'un projet numérique en intégrant accessibilité, sécurité, données et numérique responsable
- ✓ Réaliser un benchmark d'outils no-code sur la base de critères objectifs
- ✓ Définir l'architecture logicielle et la stack technique d'un produit no-code
- ✓ Rédiger des spécifications fonctionnelles et techniques
- ✓ Concevoir l'ergonomie des interfaces (wireframes) conformément aux standards en vigueur
- ✓ Concevoir un dispositif de tests automatisés garantissant la stabilité du produit

PARTIE 03

Public visé et prérequis

Public visé

Toute personne souhaitant acquérir les compétences de conception d'un produit numérique reposant sur des outils no-code : reconversion professionnelle, évolution de poste, création d'activité.

Prérequis

Maîtrise des outils bureautiques courants et de la navigation web ; aucune compétence en développement informatique n'est requise.

PARTIE 04

Durée, rythme et modalités

- ✓ Durée totale : 105 heures de formation synchrone, réparties en 15 journées de 7 heures
- ✓ Modalité : classe virtuelle synchrone et/ou présentiel
- ✓ Groupe restreint, adapté aux ateliers pratiques
- ✓ Encadrement par un formateur référent expert en conception de produits numériques no-code

PARTIE 05

Méthodes pédagogiques mobilisées

- ✓ Apports théoriques et méthodologiques, études de cas
- ✓ Démonstrations outillées en direct sur des outils no-code
- ✓ Ateliers pratiques individuels autour d'un cas fil rouge
- ✓ Mises en situation professionnelle simulées (entretien commanditaire, comité de validation, jury blanc)
- ✓ Retours individualisés et débriefings collectifs après chaque atelier

PARTIE 06

Modalités d'accompagnement pédagogique et technique

Accompagnement pédagogique

- ✓ Un formateur référent unique anime l'intégralité des 105 heures et suit individuellement chaque stagiaire
- ✓ Retour individualisé écrit sous 48 heures ouvrées sur chaque livrable produit en atelier
- ✓ Point d'étape individuel à l'issue de chaque tiers du parcours
- ✓ Messagerie dédiée entre les sessions, réponse garantie sous 24 heures ouvrées
- ✓ Livret pédagogique remis en début de formation, avec grilles d'auto-évaluation par compétence
- ✓ Référent handicap mobilisable pour toute adaptation pédagogique nécessaire

Accompagnement technique

- ✓ Vérification de l'environnement technique du stagiaire avant l'entrée en formation
- ✓ Compte de formation fourni sur l'ensemble des outils no-code mobilisés
- ✓ Démonstration pas-à-pas de chaque outil avant toute mise en pratique
- ✓ Assistance technique dédiée, réponse sous 24 heures ouvrées

Suivi de l'assiduité

- ✓ Feuille d'émargement électronique signée par demi-journée
- ✓ Bilan d'assiduité transmis au financeur / à l'OPCO en fin de parcours (référentiel Qualiopi)

PARTIE 07

Modalités d'évaluation formative et sommative

Évaluation formative

Chaque module donne lieu à la production d'un livrable individuel évalué par le formateur, selon une grille Acquis / En cours d'acquisition / Non acquis, avec retour individualisé et remédiation en cas de besoin.

Évaluation sommative (certificative)

Mise en situation professionnelle individuelle organisée en deux temps, conforme au référentiel RNCP41480BC01 :

- ✓ Temps 1 : réalisation d'un dossier professionnel par le candidat
- ✓ Temps 2 : soutenance orale synchrone devant un jury de professionnels du secteur numérique / no-code
- ✓ Décision de validation du bloc prononcée par le jury sur la base de la grille officielle du certificateur

Session de rattrapage

En cas de non-validation d'une ou plusieurs compétences, un plan de remédiation individualisé est proposé avant représentation à une session ultérieure.

PARTIE 08

Planning synthétique de la formation (105 heures)

MODULE	DURÉE	POSITIONNEMENT
01 — Cadrer le besoin d'un commanditaire	9 heures	J1-J2
02 — Conduire une recherche utilisateur	11 heures	J2-J3
03 — Réaliser une veille sur l'écosystème no-code	6 heures	J3-J4
04 — Structurer les parcours utilisateurs	9 heures	J4-J5
05 — Définir les objectifs d'un projet numérique	9 heures	J6-J7
06 — Réaliser un benchmark d'outils no-code	9 heures	J7-J8
07 — Définir l'architecture logicielle et la stack technique	13 heures	J8-J10
08 — Rédiger les spécifications fonctionnelles et techniques	11 heures	J10-J11
09 — Concevoir l'ergonomie des interfaces	14 heures	J12-J13
10 — Concevoir un dispositif de tests automatisés	6 heures	J14
★ — Atelier de synthèse : dossier professionnel et préparation à la soutenance	8 heures	J14-J15

PARTIE 09

Détail pédagogique par module

Les pages suivantes détaillent, pour chacun des onze modules de la formation, la compétence visée, la durée, les objectifs pédagogiques, le contenu détaillé, les travaux demandés au stagiaire, les modalités pédagogiques et d'accompagnement mobilisées, ainsi que l'évaluation formative associée.

01

CADRER LE BESOIN D'UN COMMANDITAIRE • 9 heures

Compétence visée : Cadrer le besoin d'un commanditaire en identifiant les enjeux métiers et techniques, en structurant les échanges avec les parties prenantes concernées, et en formulant des préconisations formalisées et priorisées, afin de co-construire une note de cadrage stratégique validée par les décideurs du projet.

Objectifs pédagogiques

- ✓ Identifier les enjeux métiers, techniques et organisationnels d'un commanditaire
- ✓ Structurer un temps d'échange avec les parties prenantes d'un projet
- ✓ Prioriser des préconisations selon leur valeur et leur faisabilité
- ✓ Formaliser une note de cadrage exploitable par les décideurs

Contenu détaillé

- ✓ Lecture d'un contexte projet et identification des enjeux
- ✓ Techniques d'entretien exploratoire et cartographie des parties prenantes
- ✓ Méthodes de priorisation (MoSCoW, matrice impact/effort)
- ✓ Structure type d'une note de cadrage stratégique
- ✓ Mise en situation : entretien de cadrage avec un commanditaire simulé

Travaux du stagiaire

Le stagiaire mène un entretien de cadrage simulé puis rédige une note de cadrage stratégique restituée à l'oral devant le groupe.

Modalités pédagogiques

Apport théorique (2h), démonstration commentée (1h30), mise en situation individuelle (3h30), analyse collective (2h).

Modalités d'accompagnement

Le formateur observe chaque mise en situation et transmet un retour écrit individualisé sous 48h portant sur la structuration des enjeux et la qualité des préconisations.

Évaluation formative

Évaluation formative selon une grille Acquis / En cours d'acquisition / Non acquis portant sur l'identification des enjeux et la priorisation des préconisations.

02

CONDUIRE UNE RECHERCHE UTILISATEUR • 11 heures

Compétence visée : Conduire une recherche utilisateur en élaborant un protocole d'investigation quantitative et qualitative conforme à la réglementation sur la gestion des données, afin de recueillir les besoins des publics cibles et de formuler un problème à résoudre par le produit numérique reposant sur des outils no-code.

Objectifs pédagogiques

- ✓ Concevoir un protocole d'enquête mixte quantitatif et qualitatif
- ✓ Appliquer les principes du RGPD à la collecte de données utilisateurs
- ✓ Mener des entretiens et exploiter un questionnaire terrain
- ✓ Formuler un problème à résoudre à partir des données recueillies

Contenu détaillé

- ✓ Panorama des méthodes de recherche utilisateur
- ✓ RGPD appliqué à la recherche : consentement, minimisation, anonymisation
- ✓ Construction d'un guide d'entretien et d'un questionnaire
- ✓ Techniques d'analyse thématique et de synthèse
- ✓ Atelier binôme : entretiens croisés et débriefing

Travaux du stagiaire

Conception d'un protocole conforme au RGPD, conduite de deux entretiens en binôme et restitution d'une synthèse sous forme de problem statement.

Modalités pédagogiques

Apport théorique et RGPD (3h), atelier de conception (3h), entretiens croisés (3h), atelier de synthèse (2h).

Modalités d'accompagnement

Relecture individuelle du protocole avant passation pour vérifier la conformité RGPD ; retour écrit sous 48h sur la synthèse produite.

Évaluation formative

Évaluation formative sur la conformité réglementaire du protocole et la pertinence du problem statement formulé.

03

RÉALISER UNE VEILLE SUR L'ÉCOSYSTÈME NO-CODE • 6 heures

Compétence visée : Réaliser une veille sur l'écosystème et les technologies no-code en définissant des sources pertinentes et en analysant les informations collectées, afin d'anticiper les usages émergents et de formuler des recommandations alignées avec l'état de l'art.

Objectifs pédagogiques

- ✓ Identifier des sources de veille fiables sur l'écosystème no-code
- ✓ Mettre en place un dispositif de veille exploitable
- ✓ Formuler des recommandations à partir d'une tendance identifiée

Contenu détaillé

- ✓ Panorama des sources de l'écosystème no-code
- ✓ Outils de curation et d'agrégation de flux
- ✓ Méthode de rédaction d'une fiche de veille synthétique

Travaux du stagiaire

Mise en place d'un dispositif de veille personnel et rédaction d'une fiche de tendance présentée oralement au groupe.

Modalités pédagogiques

Apport théorique (1h30), démonstration d'outils (1h30), travail individuel (2h), restitution (1h).

Modalités d'accompagnement

Une liste de sources amorces est fournie ; le formateur commente chaque fiche de veille produite.

Évaluation formative

Évaluation formative sur la pertinence des sources retenues et la qualité de la recommandation formulée.

04

STRUCTURER LES PARCOURS UTILISATEURS • 9 heures

Compétence visée : Structurer les parcours utilisateurs des publics cibles en modélisant, pour chaque persona, un user journey afin de projeter les interactions avec les fonctionnalités du produit numérique conçu avec des outils no-code.

Objectifs pédagogiques

- ✓ Construire un persona fidèle aux données de recherche recueillies
- ✓ Représenter un parcours utilisateur incluant émotions et irritants
- ✓ Dédire des besoins fonctionnels à partir d'un parcours modélisé

Contenu détaillé

- ✓ Méthodologie de construction de persona
- ✓ Cartographie de parcours (user journey map)
- ✓ Repérage des points de friction et des opportunités

Travaux du stagiaire

Réalisation d'un persona et d'un user journey map complets, restitués et argumentés devant le groupe.

Modalités pédagogiques

Apport méthodologique (2h), atelier persona (3h), atelier user journey (2h30), restitution (1h30).

Modalités d'accompagnement

Des gabarits sont fournis ; le formateur challenge chaque proposition sur sa cohérence avec les données de recherche.

Évaluation formative

Évaluation formative sur la fidélité du persona aux données recueillies et la cohérence du parcours modélisé.

05

DÉFINIR LES OBJECTIFS D'UN PROJET NUMÉRIQUE • 9 heures

Compétence visée : Définir les objectifs d'un projet numérique en exploitant les résultats du cadrage et en intégrant les standards en matière d'accessibilité, de sécurité, de gestion des données et de numérique responsable, afin de valider avec le commanditaire le périmètre fonctionnel et technique du produit à concevoir avec des outils no-code.

Objectifs pédagogiques

- ✓ Transformer un cadrage en objectifs projet mesurables
- ✓ Intégrer accessibilité et numérique responsable dans le périmètre
- ✓ Faire valider un périmètre auprès d'un commanditaire

Contenu détaillé

- ✓ Méthode SMART appliquée à un projet numérique
- ✓ Référentiels RGAA/WCAG et RGESN
- ✓ Construction d'un document de périmètre (in/out scope)
- ✓ Simulation de comité de validation

Travaux du stagiaire

Rédaction d'un document d'objectifs et de périmètre, présenté lors d'une simulation de comité de pilotage.

Modalités pédagogiques

Apport théorique (3h), atelier référentiels (2h), atelier de rédaction (2h30), simulation (1h30).

Modalités d'accompagnement

Le formateur joue le commanditaire lors de la simulation ; retour individuel écrit transmis sous 48h.

Évaluation formative

Évaluation formative sur l'intégration des standards d'accessibilité, de sécurité et de numérique responsable.

06

RÉALISER UN BENCHMARK D'OUTILS NO-CODE • 9 heures

Compétence visée : Réaliser un benchmark d'outils no-code en construisant une grille d'analyse fondée sur des critères objectifs et opérationnels, afin d'identifier les solutions les plus adaptées aux besoins du commanditaire et des utilisateurs finaux.

Objectifs pédagogiques

- ✓ Recenser les familles d'outils no-code pertinentes
- ✓ Construire une grille de critères pondérés
- ✓ Argumenter un choix d'outil auprès d'un commanditaire

Contenu détaillé

- ✓ Panorama des familles d'outils no-code
- ✓ Construction et pondération d'une grille multicritères
- ✓ Test rapide d'un outil (proof of concept)

Travaux du stagiaire

Benchmark de 3 à 5 outils no-code, restitué sous forme de recommandation argumentée face à un commanditaire simulé.

Modalités pédagogiques

Apport théorique (2h), démonstration de deux outils (2h), atelier de benchmark (4h), restitution (1h).

Modalités d'accompagnement

Un gabarit de grille est fourni ; le formateur accompagne la pondération des critères et challenge la recommandation.

Évaluation formative

Évaluation formative sur l'objectivité de la grille et la robustesse de l'argumentaire de recommandation.

07

DÉFINIR L'ARCHITECTURE LOGICIELLE ET LA STACK TECHNIQUE • 13 heures

Compétence visée : Définir l'architecture logicielle d'un produit numérique en évaluant plusieurs scénarios d'implémentation, en argumentant les choix d'outils no-code et de connecteurs au regard des exigences fonctionnelles, techniques, économiques et réglementaires, du projet afin de proposer une stack technique adaptée au besoin à couvrir.

Objectifs pédagogiques

- ✓ Comparer plusieurs scénarios d'implémentation technique
- ✓ Sélectionner des connecteurs adaptés à des besoins d'intégration
- ✓ Documenter une architecture et une stack technique argumentées
- ✓ Sécuriser les échanges de données entre les briques de la stack

Contenu détaillé

- ✓ Principes d'architecture logicielle transposés au no-code
- ✓ Panorama des connecteurs : API, webhooks, automatisation
- ✓ Grille d'évaluation de scénarios techniques
- ✓ Bonnes pratiques de sécurisation des échanges
- ✓ Atelier pratique : interconnexion de deux outils no-code

Travaux du stagiaire

Élaboration d'un schéma d'architecture et d'un dossier de stack technique, avec réalisation pratique de la connexion entre deux outils no-code.

Modalités pédagogiques

Apport théorique (3h), étude de cas (3h), démonstration de connecteurs (3h), atelier pratique (3h), restitution (1h).

Modalités d'accompagnement

Accompagnement technique individualisé pendant l'atelier avec dépannage en direct ; retour écrit sous 48h sur le schéma d'architecture.

Évaluation formative

Évaluation formative sur la pertinence du scénario retenu et la réussite de la connexion technique réalisée.

08

RÉDIGER LES SPÉCIFICATIONS FONCTIONNELLES ET TECHNIQUES • 11 heures

Compétence visée : Rédiger les spécifications fonctionnelles et techniques d'un projet en décrivant les caractéristiques des fonctionnalités à créer et les modalités d'implémentation des outils no-code, afin d'en formaliser les conditions de réalisation.

Objectifs pédagogiques

- ✓ Structurer un dossier de spécifications complet
- ✓ Rédiger des user stories avec critères d'acceptation vérifiables
- ✓ Prioriser un ensemble de fonctionnalités en backlog

Contenu détaillé

- ✓ Anatomie d'un dossier de spécifications
- ✓ Rédaction de user stories au format Given-When-Then
- ✓ Règles de gestion et dépendances entre fonctionnalités
- ✓ Atelier de relecture croisée entre pairs

Travaux du stagiaire

Rédaction d'un dossier de spécifications couvrant au moins trois fonctionnalités du projet fil rouge, amendé après retours de pairs.

Modalités pédagogiques

Apport méthodologique (3h), atelier de rédaction de user stories (3h30), atelier de rédaction du dossier (3h30), relecture croisée (1h).

Modalités d'accompagnement

Un modèle de dossier est fourni ; le formateur relit individuellement chaque dossier avant validation finale.

Évaluation formative

Évaluation formative sur la clarté des spécifications et la testabilité des critères d'acceptation.

09

CONCEVOIR L'ERGONOMIE DES INTERFACES • 14 heures

Compétence visée : Concevoir l'ergonomie des interfaces d'un produit numérique à l'aide d'outils no-code en réalisant des wireframes conformes aux standards d'ergonomie, d'utilisabilité, d'accessibilité et de référencement en vigueur, afin de matérialiser les parcours utilisateurs définis pour chaque persona.

Objectifs pédagogiques

- ✓ Appliquer les grands principes d'ergonomie à la conception d'écrans
- ✓ Réaliser des wireframes fonctionnels avec un outil no-code
- ✓ Intégrer l'accessibilité et les bases du SEO dès la conception
- ✓ Tester et itérer un prototype auprès d'un utilisateur

Contenu détaillé

- ✓ Heuristiques d'ergonomie et lois de l'interaction
- ✓ Prise en main guidée d'un outil no-code de wireframing
- ✓ Traduction d'un user journey en écrans successifs
- ✓ Accessibilité numérique appliquée à l'interface
- ✓ Bases du SEO on-page transposées à l'interface
- ✓ Test d'utilisabilité entre pairs et itération

Travaux du stagiaire

Réalisation d'un prototype navigable couvrant le parcours principal, testé auprès d'un pair puis amendé avant présentation finale.

Modalités pédagogiques

Apport théorique (3h), prise en main de l'outil (3h30), atelier de construction (5h30), tests et itération (2h).

Modalités d'accompagnement

Accompagnement individualisé en autonomie encadrée avec correction en direct des écarts aux standards d'accessibilité.

Évaluation formative

Évaluation formative sur l'ergonomie, l'accessibilité et la fidélité au parcours utilisateur défini.

10

CONCEVOIR UN DISPOSITIF DE TESTS AUTOMATISÉS • 6 heures

Compétence visée : Concevoir un dispositif de tests automatisés en élaborant, à partir des spécifications validées, des scénarios de test exploitant des outils no-code, afin de garantir la stabilité et le maintien en condition opérationnelle du produit numérique.

Objectifs pédagogiques

- ✓ Élaborer des scénarios de test à partir d'un dossier de spécifications
- ✓ Mettre en œuvre des tests automatisés avec un outil no-code
- ✓ Analyser des résultats de test et qualifier les anomalies

Contenu détaillé

- ✓ Principes des tests fonctionnels et de non-régression
- ✓ Prise en main d'un outil de test automatisé no-code
- ✓ Construction d'un plan de tests couvrant les priorités

Travaux du stagiaire

Conception et exécution d'un plan de tests automatisés sur le prototype, avec documentation des résultats et anomalies.

Modalités pédagogiques

Apport théorique (1h), démonstration outillée (1h30), atelier pratique (2h30), analyse des résultats (1h).

Modalités d'accompagnement

Le formateur accompagne individuellement la configuration des premiers scénarios de test.

Évaluation formative

Évaluation formative sur la couverture du plan de tests et la qualité de la documentation des anomalies.



ATELIER DE SYNTHÈSE : DOSSIER PROFESSIONNEL ET PRÉPARATION À LA SOUTENANCE • 8 heures

Objectifs pédagogiques

- ✓ Consolider l'ensemble des livrables produits durant la formation en un dossier professionnel cohérent
- ✓ Structurer le dossier professionnel selon les attendus de la certification RNCP41480 - BC01
- ✓ Préparer et s'entraîner à la soutenance orale synchrone devant jury

Contenu détaillé

- ✓ Rappel des attendus de la mise en situation professionnelle
- ✓ Méthodologie de structuration du dossier professionnel
- ✓ Atelier de consolidation des dix livrables produits pendant le parcours
- ✓ Construction du support de soutenance orale
- ✓ Entraînement à la soutenance orale avec jury blanc et retours individualisés

Travaux du stagiaire

Consolidation de l'ensemble des dix livrables produits en formation au sein d'un dossier professionnel structuré ; construction d'un support de soutenance ; passage d'une soutenance blanche individuelle filmée.

Modalités pédagogiques

Atelier de consolidation du dossier accompagné (3h), construction du support de présentation (2h), soutenances blanches individuelles filmées (3h).

Modalités d'accompagnement

Trame de sommaire et gabarit de support de soutenance fournis. Relecture individualisée du dossier par le formateur avec grille de complétude par compétence. Soutenance blanche filmée suivie d'un débriefing détaillé.

Évaluation formative

Évaluation formative : soutenance blanche individuelle évaluée selon la grille officielle de certification, avec plan d'action individualisé avant la certification.

PARTIE 10

Validation du programme par le stagiaire

Le présent programme de formation **Concevoir un produit numérique avec des outils no-code** (- RNCP41480BC01) a été porté à la connaissance du stagiaire.

Il atteste en avoir pris connaissance et en accepter le contenu, incluant :

- ✓ Les objectifs pédagogiques ;
- ✓ Les compétences visées ;
- ✓ Le déroulé détaillé des modules ;
- ✓ Les modalités d'accompagnement technique et pédagogique.

La signature du stagiaire ci-dessous vaut **validation de son adhésion au contenu du programme** et engagement à suivre l'intégralité de la formation.

Nom et prénom du stagiaire :	Signature (précédée de « Lu et approuvé ») :